

附件三：

國華人壽國內道路救援服務

本公司為回饋保戶多年的支持與肯定，特與國內知名廠商全鋒汽車股份有限公司（以下簡稱本公司特約機構）合作推出「國華人壽保戶國內道路救援服務」，使保戶於本島開車旅途中，可以免除愛車需要緊急故障拖吊與急修的憂慮，享有 24 小時全年無休的專業道路救援服務，並使保戶開車時更安全、平安。

一、服務範圍

凡本公司保戶之車輛，於台灣本島境內救援車輛所能行駛及作業之道路，全天候二十四小時之急修、拖吊緊急救援服務，但因風災、水患、暴動、戰爭等天災人禍或不可抗力因素或其他不可歸責於本公司特約機構之事由，致本公司特約機構難以提供服務或無法提供服務者不在此限。

二、服務對象

本公司保戶車輛限於領用小型牌照之小自客、廂型車及3.5噸(含)以下之小貨車，不包括營業車、租賃車、競技車、改裝車及超過3.5噸之貨車。

三、聯絡方法

本公司保戶車輛遇有需救援情況時，應以電話向本公司特約機構「二十四小時道路救援中心」求助。

道路救援服務專線：**0800-010-050**

四、拖吊、急修優惠內容

對於本公司保戶車輛提供急修及拖吊服務，規定如下：

（一）急修服務內容：服務完成由本公司特約機構依附件之價格表向保戶收費。

1. 接電啟動服務，但若接電會影響車輛電子儀器或不宜接電者，概以拖吊至服務廠或電機行由本公司保戶另行處理。
2. 代送燃料油服務，油資須另依加油站發票向本公司保戶收取。
3. 代送冷卻水服務。
4. 更換備胎服務(更換車胎工具及備胎由本公司保戶自備)，但車胎若因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者，概以拖吊至服務廠或就近輪胎行由本公司保戶另行處理。

（二）拖吊服務內容：服務完成由本公司特約機構依附件之價格表向保戶收費。

凡本公司保戶透過0800-010-050服務專線請求道路救援時，方可享有拖吊優惠服務。

五、在場原則

本公司特約機構對本公司保戶車輛作救援服務時，本公司保戶或駕駛人須在車輛現場，否則本公司特約機構得不予執行服務。

服務項目及收費標準表

(以下金額含稅)

項目	內 容	非會員價	國華人壽保戶價	說 明 及 備 註
故障 拖 吊	拖 國 道	1,500 元/10KM	1,500 元/10KM	保戶拖吊 10 公里(由拋錨地點起算)內之收費 方式
	吊 省 道	1,300 元/10KM	1,000 元/10KM	
	里 程 費	50/KM	50/KM	超過基本公里數每公里加收之費用
	全 載 費	700 元	500 元	限兩輪以上正常，無須特別處理者
急 修	加燃料油/水	500 元	400 元	油價以公告價另計
	更換備胎			備胎及換胎工具由車主自備
	接電啟動			接電會影響車輛電子儀器者，改以拖吊處理。
	開車門鎖			現場需核對行照及身份證，特殊車門恕無法 提供服務，改以拖吊處理
特 殊 作 業	特 國 道	900 元	900 元	如：車輪打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、 驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等需動用 吊桿作業處理者
	省 道	議價	議價	
	全 國 道	1,800 元	1,800 元	車輛因事故卡死或四輪咬死、陷入溝洞、翻 出車道或全翻等，需以全吊作業處理者。 (若非全鋒拖吊車可提供之服務，需外包大型 吊車處理者，依外包成本議價)
	省 道	議價	議價	
<p>說明：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 里程之計算自起吊點將里程表歸零，經車主確認無誤後起算。 ◇ 起吊後，收費站、高速公路通行費、門票等費用由保戶自行付費。 ◇ 保戶車輛故障於地下室或立體停車場，第一層收費500元，爾後每層加收300元，且得車輛駕駛人同意後始行動救援。 ◇ 特殊地區：車輛故障位於各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等之山區或偏遠地區，出車20公里內加收300元，逾20公里以上，每公里加收25元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 ◇ 夜間(18:00至隔日08:00)及國定例假日加碼費200元。 ◇ 依法令不得實施急修之路段、地點，概以拖吊服務處理(如高速公路、一般高架橋及快速道路)。 ◇ 非平面拖吊或動用吊桿等特殊作業採議價收費。 ◇ 救援車輛到達現場等待超過30分鐘後，每逾一小時加收300元，不足一小時以一小時計。 ◇ 服務之車輛需以空車為主，(不含載客及貨品)，若甲方保戶要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍內，費用需現場議價，並由甲方保戶自行付費。 				